

# デモ画面

## オペレータ画面 (PC1台目)

## 顧客画面(PC2台目)

ログイン(コールセンター)

ユーザID

パスワード

ゲスト

ゲストにチェック後、ログインボタンを押下して下さい

コールセンター ヘルプ ログアウト

見積番号一覧 見積入力支援

見積番号	支援要求時間	支援開始時間	担当	オペレーター
445				

こんにちは 高橋是子 さん

顧客側画面右上の「サポート開始」ボタンを押下すると見積番号(445)が見積番号一覧に表示されます。

その行をマウスで選択し画面左下の「サポート開始」ボタンを押下すと、顧客が入力している画面の内容をオペレータが参照・変更することが出来ます。

見積番号:445

はじめに

新規のご契約を予定されている方へ

ご契約者について

保険証券に記載されるご契約者の情報です。

ご契約者氏名(漢字) 姓  名

ご契約者氏名(カタカナ) セイ  メイ

郵便番号  -

住所 都道府県  ▼

市区郡

町

丁目-番地-号

E-mailアドレス

生年月日

性別  男  女

契約者ご本人は運転されますか?  はい  いいえ

お車を運転される方

最終パネル

支援開始までの流れ(詳細は次頁参照)

# 【オペレータ側】

# 【支援要求までの操作手順】

## 【顧客側】

The operator interface consists of several panels. At the top, there are tabs for '見積番号一覧' (Estimate Number List) and '見積入力支援' (Estimate Input Support). Below is a table with columns: '見積番号' (Estimate Number), '支援要求時間' (Support Request Time), '支援開始時間' (Support Start Time), '担当' (In Charge), and 'オペレーター' (Operator). At the bottom of the panel are buttons for 'サポート開始' (Start Support) and 'サポート終了' (End Support). A second panel shows the table with the first row highlighted in red, containing '389', '13:01:22', and empty cells for the other columns. A third panel shows the table with the first row highlighted in blue, containing '389', '13:01:22', '13:03:15', '001', and '高橋是子'. A fourth panel shows the 'サポート開始' button highlighted in red. A fifth panel shows the '見積入力支援' tab selected, with a question '現在自動車保険に加入していますか?' (Are you currently insured with car insurance?) and radio buttons for 'はい' (Yes) and 'いいえ' (No).

1. 支援開始要求

オペレータへ通知

2. サポート依頼を検出

3. オペレータ支援開始

お客様へ通知

4. 支援終了要求

支援中(お客様と同一内容を表示)

顧客の操作は、支援(代行入力等)が必要になった場合と支援の解除を行う場合の2つのアクションのみ

